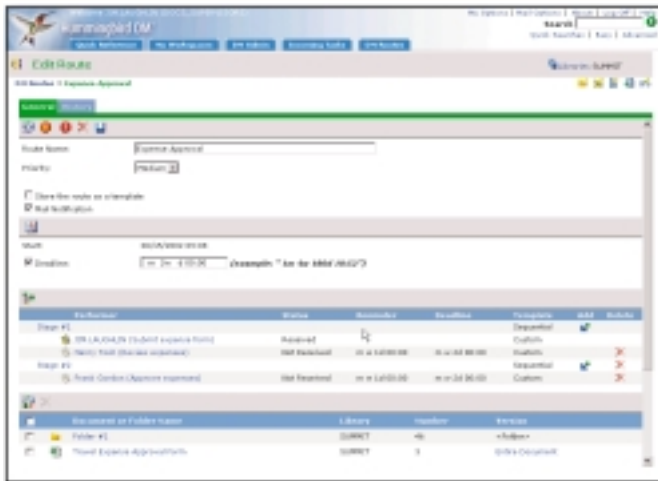


# Hummingbird DM WorkFlow™



Hummingbird DM WorkFlow значительно повышает продуктивность работы при помощи средств маршрутизации документов, позволяя создавать собственные маршруты и управлять множеством задач, связанных с разработкой и согласованием документов. В результате значительно улучшается взаимодействие сотрудников и повышается качество работы при одновременном снижении затрат, связанных с разработкой и согласованием документов.



Hummingbird DM WorkFlow прозрачным образом интегрирован с Hummingbird DM и обеспечивает гибкую автоматизацию документо-ориентированных деловых процессов.

В течении своего жизненного цикла, документ проходит по извилистым путям внутри организации и при этом должно быть выполнено множество различных задач. Для достижения успеха необходимо, чтобы все участники могли взаимодействовать и легко обмениваться информацией, определяя когда, где и как перемещаются документы внутри организации. При этом хочется избежать использования специального интерфейса, сложного программирования и реинжиниринга. Для эффективного управления процессом и снижения его стоимости требуется решение, которое автоматизирует ручные операции и одновременно избавляет людей от рутинных повторяющихся задач.

## Hummingbird DM WorkFlow

Hummingbird DM WorkFlow прозрачным образом интегрирован с Hummingbird DM™ и обеспечивает гибкую автоматизацию документо - деловых процессов. Пользователи могут запускать маршруты по наступлению определенных событий или при получении документа, полностью управляя очередностью этапов, назначением исполнителей и делегированием полномочий. Инициатор маршрута может отслеживать весь ход выполнения, а исполнители получают уведомления о новых и просроченных заданиях.

Автоматизация сложных и повторяющихся процессов сокращает непроизводительные затраты на общее администрирование и позволяет исполнителям сконцентрироваться на решении своих задач. Hummingbird DM WorkFlow ускоряет движение документов в организации, значительно повышая продуктивность работы и удовлетворенность сотрудников и клиентов.

## Новое в версии 5

### Интуитивно понятный

#### пользовательский интерфейс:

Встроенные в Hummingbird DM Webtop документо-ориентированные функции автоматизации деловых процессов и возможности детального мониторинга, доступные также из интерфейсов Windows Explorer и MS Outlook, обеспечивают взаимодействие сотрудников и могут быть быстро освоены пользователями. Опции динамической маршрутизации позволяют отправлять по маршруту как отдельные документы, так и целые подборки, организованные в папки. Для тонкой настройки режимов доступа к информации при коллективной работе, новые опции безопасности позволяют инициаторам разрешить или запретить доступ к документам и папкам.

### Упрощенное развертывание и администрирование:

Новые возможности Deployment Tool позволяют администраторам настроить среду управления документами, включая опции Hummingbird DM Workflow и связанные с ним компоненты DCOM, индивидуально для каждого пользователя. Возможность автоматической установки необходимых компонентов посредством Microsoft SMS, login script или из панели Hummingbird Webtop позволяют сократить время развертывания системы. Так же появилась возможность выбора между HTML и Java формами при работе через web.

## Преимущества

**Гибкое определение маршрутов:** Маршрут может состоять из последовательных или параллельных этапов. На каждый этап назначаются исполнители – пользователи или группы.

Использование параллельных этапов помогает сократить общее время согласования документа. Комбинируя последовательные и параллельные этапы, можно построить сложные маршруты, чтобы автоматизировать различные бизнес-процессы. К маршруту – за счет интеграции с Hummingbird DM – могут быть прикреплены документы или целые папки документов. Функции запуска под-маршрута и делегирования полномочий позволяют добиться большей гибкости и нужной производительности, предоставляя возможность оперативно корректировать ход бизнес-процесса.

**Экономия времени:** Знание того, какая и к какому сроку работа должна быть выполнена для достижения общего результата, помогает организациям, использующим Hummingbird DM WorkFlow всегда «быть в графике». Определяется время не только на выполнение задания в целом, но каждого этапа в отдельности – можно указать время начала, окончания, задать фиксированные даты или относительные интервалы, установить время напоминания.

**Уведомление исполнителей:** Пользователи получают уведомления по электронной почте MS Exchange или Lotus Notes Mail (MAPI mode) о новых заданиях, сроках исполнения, просроченных заданиях, о делегировании работы, и, наконец, о завершении маршрута. Интеграция с Hummingbird Portal™ расширяет возможности – можно получать уведомления и на беспроводные устройства.

**Улучшенное взаимодействие :** Даже если маршрут хорошо проработан, у исполнителей могут быть вопросы. Hummingbird DM WorkFlow позволяет исполнителям задавать вопросы инициатору, чтобы получить дополнительную информацию и разъяснения; делать комментарии в ходе общей дискуссии и поддерживать диалог, что способствует лучшему пониманию задачи. Статус задания и детальная информация о ходе выполнения доступна для просмотра и анализа. Для экономии времени и устранения дублирования работ, маршруты могут быть сохранены в виде шаблонов для последующего использования.

**Эффективное администрирование:** Информация о задачах, датах, исполнителях и длительности маршрутов хранится в репозитории Hummingbird DM. Поскольку сотрудники могут отсутствовать на работе или вообще уволиться, у администратора есть возможность переназначить исполнителя. Система безопасности проверяет наличие необходимых прав на доступ к документам на маршруте у пользователей и групп, назначенных исполнителями. Если прав нет, инициатор задания получает соответствующее уведомление и может предоставить права или отправить документ дальше.

## Системные требования

### DM WorkFlow Server

#### (необходим Hummingbird DM)

- Процессор : Dual Pentium III 600 и выше ; Pentium III 600 минимум
- Операционные системы : Windows 2000 Server/Advanced Server, Windows NT Server 4.0
- Память : 1 GB и выше

### DM Web Server

- Microsoft Internet Information Server (IIS) 5.0 и 4.0
- iPlanet 4.0.1 и 4.0

### DM Webtop и DM Extensions

- Процессор : Pentium III 600 и выше; Pentium III 500 минимум
- Операционные системы : Windows XP, Windows 2000, Windows 98 SE и Windows NT 4.0
- Память : 256 MB, 1 28 MB минимум
- Браузеры : Microsoft Internet Explorer 6.0 и 5.5, Netscape 6.2



**Hummingbird™**

### Hummingbird Ltd

1 Sparks Avenue, Toronto, Ontario M2H  
2W1 Canada  
Toll Free Canada/USA: +1 877 FLY HUMM  
(359 4866)  
Tel: +1 416 496 2200  
Fax: +1 416 496 2207  
E-mail: [getinfo@hummingbird.com](mailto:getinfo@hummingbird.com)

**For more information, visit  
[www.hummingbird.com](http://www.hummingbird.com)**



### Корпорация «Атлас» Департамент программных систем

01133, Украина, г. Киев  
бульвар Леси Украинки, 34, 6 этаж  
Тел.: +38 (044) 294-81-81, 294-86-81,  
Факс: +38 (044) 294-81-81  
E-mail: [soft@atlas.kiev.ua](mailto:soft@atlas.kiev.ua)  
Web: <http://www.atlas.kiev.ua>,  
<http://www.dps.kiev.ua>