

УПРАВЛЕНИЕ ЦЕПОЧКАМИ ПОСТАВОК

MICROSOFT® BUSINESS SOLUTIONS–NAVISION®

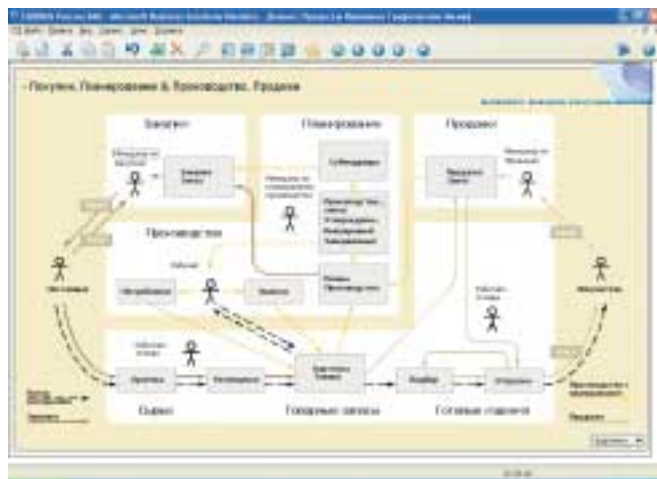
Microsoft Business Solutions–Navision – комплексный инструмент для управления цепочками поставок.

- Целостный подход к управлению цепочками поставок: интеграция финансового, дистрибьюторского и производственных контуров, функциональности ценообразования и электронной коммерции;
- Оптимизация и совершенствование складской логистики, в т.ч. за счет интеграции с прочим технологическим оборудованием;
- Поддержка дискретного производства: объемно-календарное планирование и производственное прогнозирование, гибкое определение политики производства, моделирование эффективных бизнес-процессов и разнообразных параметров производственного процесса;
- Увеличение прибыльности за счет сокращения издержек и эффективного делового сотрудничества с партнерами, в том числе через Интернет.



Независимо от специализации компании, будь то производственное предприятие, торгово-розничная или дистрибьюторская организация, перед ней стоят сложнейшие задачи, связанные с постоянной рационализацией процессов, развитием и расширением сфер деятельности. При этом каждая такая компания действует в жесткой конкурентной среде, где от нее требуется оперативная реакция на меняющиеся условия, принятие обоснованных деловых решений и мгновенная адаптация к новым вариантам сотрудничества, как с клиентами, так и поставщиками, контрагентами и прочими категориями партнеров. Выигрывает тот, кто способен предугадать тенденции, в соответствии с ними выстроить свои внутриорганизационные процессы и взаимосвязи, наконец, тот, кто открыт для нововведений и способен брать на вооружение принципиально новые методики и технологии. Microsoft Business Solutions—Navision — инструмент быстрого реагирования на подобного рода вызовы «агрессивной внешней среды».

Microsoft Navision для управления цепочками поставок представляет собой совокупность функциональных средств для комплексного управления дистрибуцией, складской логистикой, производством, ценообразованием и даже электронной коммерцией.



Учет и контроль

Краеугольным камнем любого бизнеса является проблема сокращения издержек. Первоначально необходимо выявить источники возникновения необоснованных затрат и расходов и ликвидировать их. Microsoft Navision — инструмент, способный обеспечить мониторинг всех звеньев цепочки поставок и предоставить детальную картину происходящего. Он разрешает эту проблему благодаря контролю уровня складских запасов, мониторингу товарно-материальных потоков, начиная с момента появления у клиента потребности в товаре и заканчивая доставкой продукции потребителю.

Гибкость политики в отношении клиентов и поставщиков всегда служит важным преимуществом. Система позволяет на ходу обрабатывать клиентские заказы, предлагая при необходимости товары-замены, являющиеся альтернати-

вой изделиям, отсутствующим на складе, или в случае, если товар-замена дешевле. Точно также к различным категориям клиентов могут применяться разные политики ценообразования и скидок (альтернативные прайслисты).

Важным фактором является грамотное планирование деятельности предприятия, объемов закупок, производства и реализации продукции. Пользователи Microsoft Navision имеют в своем распоряжении инструмент для расчета наиболее реалистичных сроков отгрузки/поставки товаров. Система обеспечивает механизм расчета сроков поставки в разрезе конкретного заказа продажи или производственного заказа, то есть поддерживается постоянный баланс в цепочке спрос-поставка.

The screenshot shows a table with columns for '№', 'Наименование', 'Единица измерения', 'Количество', 'Цена', 'Сумма', 'Дата', and 'Статус'. The table contains multiple rows of data, likely representing supply chain orders or inventory levels.

Совокупное планирование поставок осуществляется на основе зависимой потребности, выраженной в стандартных заказах продажи, а также на основе параметров планирования (безопасный складской запас и прочие критерии). Таким образом, в процессе планирования максимально учитываются все факторы, способные повлиять на сроки выполнения конечных клиентских заказов. Четкое соблюдение сроков укрепляет деловую репутацию компании и повышает уровень лояльности ее клиентов. Это залог того, что они еще неоднократно обратятся именно в вашу компанию, а не к конкурентам.

Мобильность обеспечивается мощными средствами перемещения запасов между распределенными складами и площадками хранения. Даже когда изделие находится в пути, оно не теряется из вида — по нему генерируется соответствующая отчетность. В режиме реального времени пользователи отслеживают картину состояния складов. По любому из количественных показателей товара, склада, контрагента и т.д. может быть получена мгновенная детализация (раскрытие итогов).

Система автоматизированного сбора данных (ADCS)

Целостность и достоверность сведений о складских запасах обеспечивается за счет системы автоматизированного сбора данных (ADCS). Она позволяет организовать он-лайн

сбор информации при помощи беспроводных устройств. Посредством складских терминалов, имеющих беспроводной доступ, система регистрирует количество, местонахождение, серийный номер товара, номер ячейки и область хранения изделия. Это, во-первых, многократно ускоряет обработку информации, а, во-вторых, данные с устройства считывания штрих-кодов напрямую попадают в Microsoft Navision, то есть становятся доступными для всех сотрудников компании.

Трассировка и инвентаризация

Немаловажным моментом является многофакторный контроль и анализ состояния складской или товарной единицы – ее трассировка. В Microsoft Navision в процессе покупки, продажи и перемещения контроль осуществляется как по серийным номерам, так и по номерам партий. Перекрестные ссылки обеспечивают идентификацию товаров по артикулу клиента/поставщика или альтернативному номеру.

Особый интерес представляют функции Microsoft Navision по обработке нескладируемых товаров и прямых поставок. Нескладируемые товары представляют собой каталог поставщика и хранятся в системе отдельным справочником. Справочник нескладируемых товаров может насчитывать многие тысячи позиций, только небольшая, «активная» часть из которых будет иметь отражение в стандартном справочнике товаров. Возможно комбинаторное использование нескладируемых товаров и прямых поставок.

Помимо механизма стандартной инвентаризации, в Microsoft Navision реализованы средства периодической инвентаризации. Система позволяет разбить номенклатуру на группы и задать периодичность проведения инвентаризаций в зависимости от конкретного товара. В заданный день будет предложено проинвентаризировать только определенную группу товаров. Точность и надежность данных многократно возрастает.

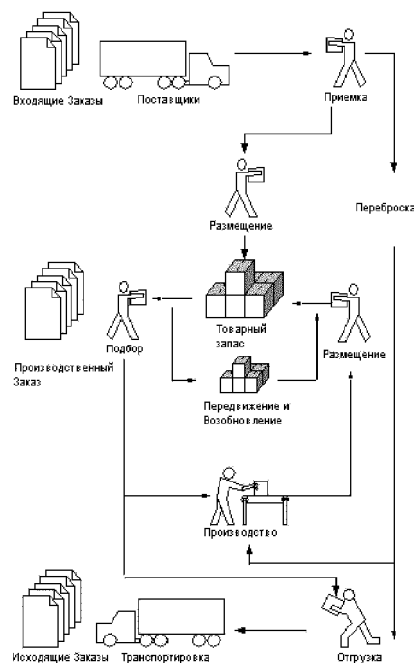
Совершенствование складской логистики

Microsoft Navision позволяет усовершенствовать складскую логистику и оптимизировать использование складских площадей. В системе поддерживаются все основные процедуры по складу: приемка и отгрузка, подбор и размещение товаров, переборка, внутренние перемещения, различные методы подбора товаров (под заказ, под стадию проекта/работы, под отгрузку), пополнение ячеек на основании заранее predeterminedных максимальных и минимальных уровней товарных запасов.

Скорость обработки клиентских заказов влияет, в частности, на сокращение дистрибьюторских издержек. Упрощенные процедуры подбора и размещения товаров обеспечивают оперативность обработки и отгрузки клиентских заказов. При подборе товара система автоматически указывает его местонахождение. И, напротив, при получении и размещении прибывших партий товаров, система подсказывает, на какую площадку и в какую ячейку их лучше поместить. Функция переборки (мгновенной отгрузки) товаров

позволяет избежать затоваренности склада и гарантирует максимальную скорость и качество выполнения заказов.

Складские процессы в модуле Управление складом



Система управления складами Microsoft Navision отличается гибкостью настроек: складская функциональность может быть адаптирована практически под любые требования логистики и дистрибуции. Пользователь системы имеет возможность выбора способов организации приемки и отгрузки товаров со складов компании. Например, можно сгруппировать все заказы на товары, хранящиеся на одном складе, в едином погрузочном ордере.

Целостность и прозрачность данных

Любой компании важно не только грамотно управлять своими внутренними процессами, но и обеспечить доступность и прозрачность соответствующей информации в рамках всех подразделений. Возможность мгновенного получения распределенных данных позволяет сотрудникам самых разных отделов и департаментов работать с единым источником достоверной информации. Для быстрого поиска вспомогательных сведений о товаре можно задействовать специальные фильтры. Мощные средства drill-down помогают раскрыть любую транзакцию до детальных операций и документов-источников.

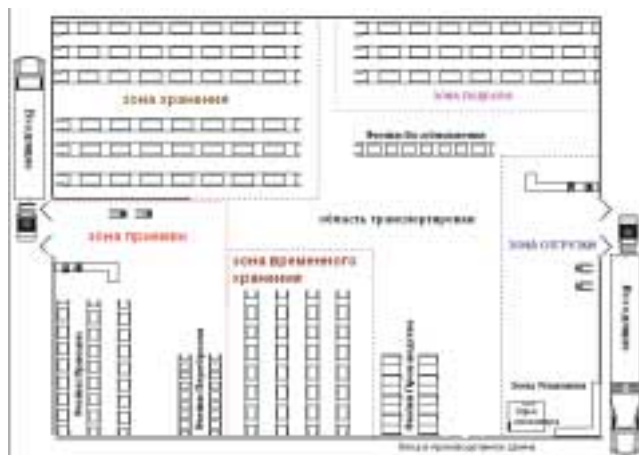
Кроме того, в системе реализованы самые разнообразные отчеты, которые наглядно иллюстрируют текущее состояние дел и упрощают аналитическую работу. Таким образом, менеджеры всегда знают точное местоположение груза на складе, емкость и заполненность каждой ячейки и паллеты.

В Microsoft Navision предусмотрена возможность блокировки ячеек для перемещения товаров. Это крайне удобно в случае проведения контроля качества товаров, или при поступлении на склад партии бракованных изделий. Также системой поддерживаются разнообразные требования к внутренним перемещениям и подбору товара в рамках склада или площадки хранения.

Оптимизация складского пространства

Microsoft Navision содержит средства оптимальной организации складского хозяйства и рационального использова-

ния пространства для хранения товаров. Система позволяет подразделить склад на отдельные зоны, области хранения и ячейки и проранжировать их. Благодаря этому устанавливается порядок и очередность подбора и размещения товаров.



Ячейки могут быть фиксированными либо «плавающими». Система фиксированных ячеек позволяет настроить индивидуальные схемы хранения конкретного вида изделий. Система «плавающих» ячеек обеспечивает высокую гибкость манипулирования и оптимизирует использование складского пространства. Все ячейки упорядочены и проранжированы, за счет чего задаются приоритеты и последовательность их пополнения и изъятия товаров. Настройка правил размещения товаров задается с использованием шаблонов размещения. На основе установленных минимальных и максимальных параметров заполнения и приоритетов, система может предложить наиболее рациональную модель пополнения ячеек, благодаря чему высокоприоритетные ячейки пополняются за счет низкоприоритетных. Кроме того, изделиям может присваиваться класс, который обозначает условия их хранения.

Интеграция с прочими областями приложения и внешними устройствами

Будучи комплексной системой для управления предприятием, функциональность Microsoft Navision не ограничивается расширенными средствами организации складской логистики. Этот системный блок теснейшим образом связан с производственной сферой. Системой поддерживаются различные политики производства изделий: на склад, под заказ и т.д., имеются функции производственного планирования на основе товарных позиций с изменившимися параметрами спроса или предложения.

Также в режиме реального времени автоматизированы аспекты отражения себестоимости товарных запасов в финансовом контуре Microsoft Navision. Система позволяет рассчитывать и включать в себестоимость товаров ассоциированные накладные расходы, например, по хранению и транспортировке груза, пошлины, налоги и т.д.

В системе интегрированы и синхронизированы процессы закупок и продаж, что позволяет избежать ситуаций недопоставок или необоснованной затоваренности складов. Таким образом, спрос и поставка связаны воедино – осуществляется целостный мониторинг всех направлений деятельности компании.

Модули для e-бизнеса Microsoft Navision позволяют открыть систему для электронного делового сотрудничества, в частности, организовать Интернет-торговлю, осуществлять веб-тендеры с независимыми поставщиками, поддерживать безбумажный документооборот с деловыми партнерами, а также обеспечить веб-доступ к системе для торговых агентов.

Функциональные средства Microsoft Navision обеспечивают широкие возможности интеграции системы с торговым, производственным и прочим технологическим оборудованием предприятия.

Более подробная информация о наших решениях:
www.microsoft.com/rus/BusinessSolutions